



SKENIRAJ QR KOD I PLATI MOBITELOM

JEDNOSTAVNIJI NAČIN PLAĆANJA JE
STIGAO! KVIKO SADA MOŽETE KORISTITI I
ZA PLAĆANJE NA PRODAJNIM MJESTIMA
ŠIROM BIH.





KORISNIČKO UPUTSTVO KVIKO APLIKACIJE

SADRŽAJ

1. O aplikaciji KVIKO.....	3
2. Registracija novog korisnika.....	5
3. Uslovi korištenja.....	5
4. Registracija korisničkog PINa.....	6
5. Sigurnosni dodatak.....	6
6. Glavni meni.....	7
7. KVIKO Cash.....	7
8. KVIKO Instant.....	8
9. KVIKO Dopuna.....	8
10. KVIKO Doniraj.....	9
11. Kvik Pay.....	9
12. Pregled Transakcija.....	10
13. Stanje Računa.....	11
14. Mapa Lokacija.....	11
15. Podrška korisnicima.....	12

1. O APLIKACIJI KVIKO

KVIKO je inovativna mobilna payment aplikacija koja omogućava transfer novčanih sredstava putem mobilnog telefona između klijenta Banke (u daljem tekstu: Korisnik) i primaoca, 24 sata na dan, koristeći samo broj mobitela primaoca novčanih sredstava.

KVIKO aplikacija nudi pet osnovnih tipova transakcija:

- **KVIKO CASH – bankomatska transakcija sa kodom:** Korisnik **KVIKO** aplikacije treba imati otvoren tekući račun u Banci koja pruža **KVIKO** uslugu. Korisnik **KVIKO** aplikacije generiše jedinstveni kod kroz **KVIKO** aplikaciju za primaoca novčanih sredstava. Primalac novčanih sredstava ne mora biti registrovani **KVIKO** korisnik i ne mora imati otvoren tekući račun, niti je potrebno da ima bankovnu karticu. Jedinstveni kod služi za jednokratno bezkartično podizanje novčanih sredstava na bankomatima **ASA, BBI i UNION Banke**. Korisnik u svakom trenutku ima uvid u status koda (da li je izvršena transakcija ili ne), i može otkazati transakciju za vrijeme trajanja kôda. Po isteku zadatog vremena trajanja kôda, kôd je neupotrebljiv.
- **KVIKO INSTANT – transakcija „sa računa na račun“:** Korisnik **KVIKO** aplikacije treba da ima otvoren tekući račun u Banci. Korisnik - pošiljalac **KVIKO** aplikacije vrši transfer novčanih sredstava drugom korisniku - primaocu, korisniku **KVIKO** aplikacije, po principu sa računa - na - račun. Korisnik - primalac novčanih sredstava mora biti registrovan **KVIKO** korisnik i mora imati otvoren tekući račun u Banci. Primalac prima i koristi novčana sredstva direktno sa svog tekućeg računa.
- **KVIKO DOPUNA – brza i jednostavna dopuna prepaid brojeva.** Omogućava **KVIKO** korisnicima da dopune svoj ili bilo čiji drugi prepaid broj za sve mobilne operatere u BiH. Nakon što korisnik unese željeni iznos dopune i broj telefona primaoca, novac će biti umanjen sa njegovog transakcijskog računa. Pored dopune prepaid mobilnih brojeva, **KVIKO** nam omogućava i dopunu OLX vauchera, za sve korisnike OLX-a.

- **KVIKO DONIRAJ** – Funkcionalnost omogućava doniranje određenih sredstava u humanitarne svrhe. Sredstva je moguće donirati za dva humanitarna udruženja: „Pomozi.ba” i „Dobro.ba”. Ova funkcionalnost omogućava uplatu donacija u bilo koje vrijeme i bez bilo kakvih naknada a novac će odmah biti raspoloživ odabranom humanitarnom udruženju.

- **KVIKO PAY** - Nova funkcionalnost koja omogućava plaćanje roba i usluga skeniranjem QR koda. Plaćanje pomoću QR koda je trenutno jedan od najsigurnijih načina plaćanja i to je već postao svjetski trend. Sam način plaćanja je jednostavan: odabirom Kviko Pay funkcionalnosti sa glavnog menija skenirate QR kod koji je istaknut na vidnom mjestu kod registrovanih Kviko trgovaca, upišete iznos i transakciju potvrdite svojim PIN-om. Nakon što transakcija bude realizovana i trgovac i kupac dobijaju potvrdu o izvršenom plaćanju. Korisnik aplikacije ima punu kontrolu nad plaćanjem gdje skeniranjem koda, upisivanjem iznosa i na kraju potvrdom u svakom trenutku kontroliše tok transakcije.

VAŽNO: Za korištenje aplikacije KVIKO, neophodno je da korisnik ima pristup internetu

2. REGISTRACIJA KORISNIKA



Nakon instalacije aplikacije na mobilnim uređajima sa Android ili iOS operativnim sistemom, korisnik treba unijeti broj telefona na kojem je aplikacija instalirana. **U slučaju promjene broja telefona ili zamjene mobilnog uređaja potrebno je da posjetite Banku, kako bi se izvršilo ažuriranje podataka.** Broj telefona se unosi u formatu 6XXXXXXX i potrebno je da je Korisnik registrovan kod nekog od Telecom operatera u BiH.

Aktivacijski kod je šestocifreni broj koji Korisnik dobija aktivacijom usluge u Banci. Da biste registrovali uslugu, potrebno je da prihvatite uslove korištenja klikom na kockicu pored.

3. USLOVI KORIŠTENJA

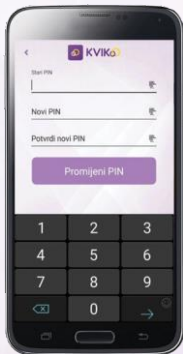


Uslovi korištenja su opšti uslovi propisani od strane software developera aplikacije, Bamacard d.d. Sarajevo. Opšte uslove korištenja aplikacije potrebno je pročitati i prihvatiti, da bi registracija bila uspješno završena.

Opšti uslovi korištenja

1. Kvaliteta aplikacije je usluga koja korisnicima aplikacije omogućava transfer novčanih sredstava putem account transakcija sa creditom, dakle jednodnevno besplatno podizanje novčanih sredstava, te ostalih usluga koje se odnose na korisničku liniju na njihovom mobilnom uređaju.
2. Aplikacija je vlasništvo autora, finansijskog društva za kartično poslovanje BACARD d.d, tako da su Usluge i njen sadržaj zaštićeni autoritarnim pravima FBiH i međunarodnim propisima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje takvog sadržaja je moguće samo uz prethodnu pisanu dozvolu Bamacard d.d.
3. Aplikacija je besplatna za download do promjene uslova od strane Bamacard d.d.
4. Krajnji korisnik je fizička ili pravna osoba koja je ugovorila sa Bankom pravo korištenja Usluge. Usluge je dostupne osobama koje su ugovorile korištenje usluge preko mobilne aplikacije sa Bankom.
5. Korisnik će ugovaranjem prava Korištenja biti upoznat sa svih vrsta uslova korištenja.

4. REGISTRACIJA KORISNIČKOG PIN-a



Prije početka korištenja KVIKO aplikacije potrebno je da Korisnik definiše PIN.

PIN (lični identifikacijski broj) je broj koji je poznat samo Korisniku aplikacije i ne preporučuje se otkrivanje istog trećim licima. Preporučujemo da PIN bude različit od PIN-a na Vašim bankovnim karticama i da isti promijenite s vremena na vrijeme. Korisnik može neograničen broj puta promijeniti PIN, bez naknade. Odabrani PIN za aplikaciju KVIKO važi do njegove naredne izmjene.

5. SIGURNOSNI DODATAK





SIGURNOSNI DODATAK (CAPTCHA) vrsta autentikacije "izazov - odgovor" (dodatna sigurnosna funkcionalnost) koja se koristi da bi se odredilo je li korisnik čovjek ili računar, s ciljem sprječavanja pristupa zlonamjernim računarskim programima. U slučaju pogrešnog unosa autentikacije, Korisnik će biti u obavezi ponoviti radnju sve do unosa ispravne kombinacije.

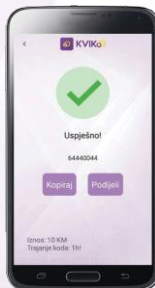
6. GLAVNI MENI



Sa glavnog menija moguće je odabrati sljedeće funkcionalnosti:

1. Gonji desni ugao  - ikona za promjenu PIN-a.
2. Kviko Cash
3. Kviko Instant
4. Kviko Dopuna
5. Kviko Pay
6. Stanje računa
7. Kviko Doniraj – „Pomozi.ba“ i „Dobro.ba“
8. Donji lijevi ugao  - ikona za prikaz mape bankomata
9. Donji desni ugao – ikona za pregled transakcija

7. KVIKO CASH



Kviko Cash je funkcionalnost koja omogućava beskartično podizanje novca na bankomatu. KVIKO korisnik bira iznos koji želi da pošalje, bira vrijeme trajanja koda i potvrđuje transakciju unošenjem svog aplikativnog PINa. Trajanje koda se računa od momenta generisanja koda i može da traje od 1-24h. Primaoc koda je u mogućnosti podići novac samo za vrijeme trajanja koda. U slučaju da kod istekne (primalac ne podigne sredstva na bankomatu), novac će se automatski vratiti pošiljaocu na njegov tekući račun. Pošiljalac sredstava također ima mogućnost da otkáže transakciju gdje će također sredstva biti vraćena na njegov tekući račun.

8. KVIKO INSTANT



KVIKO Instant je funkcionalnost koja KVIKO korisnicima omogućava instant prenos sredstava sa računa na račun. Kako biste izbjegli odlazak u banku, popunjavanje uplatnice i čekanje u redovima, Instant prenos sredstava daje mogućnost da jednostavnim odabirom kontakta iz imenika i unosom željenog iznosa, novac pošaljete drugom KVIKO korisniku, a sredstva će primaocu biti raspoloživa odmah.

Predušlov za uspješno realizovanu transakciju je da i pošiljalac i primalac sredstava budu registrovani KVIKO korisnici. Nakon uspješnog prenosa sredstava, oba KVIKO korisnika će dobiti notifikaciju u vidu potvrde uspješnosti transakcije

9. KVIKO DOPUNA



KVIKO Dopuna omogućava korisnicima da brzo i jednostavno dopune svoj ili bilo koji drugi prepaid broj. Odabirom broja iz imenika i unosom željenog iznosa korisnik dopunjava prepaid broj, a novac će biti umanjn sa njegovog transakcijskog računa. Nakon uspješno realizovane transakcije korisnik će dopiti notifikaciju u vidu potvrde.



KVIKO OLX je jedna od funkcionalnosti KVIKO dopune - dopuna OLX vauchera, brzo i jednostavno bilo kada i bilo gdje. Korisnik odabere jedan od predefinisanih iznosa vauchera, ili drugi iznos koji želi da uplati, nakon toga ide na opciju „potvrdi“, koju verifikuje unošenjem svog pin koda. Aplikacija mu generiše jedinstven kod, koji unosi u svoj OLX profil.

10. KVIKO DONIRAJ



KVIKO doniraj funkcionalnost omogućava doniranje određenih sredstava u humanitarne svrhe. Odabir opcije **“Pomozi.ba”** ili **„Dobro.ba“** sa glavnog menija otvara novi meni, gdje su već uneseni podaci primaoca - svrha uplate je **“donacija”**, iznos se unosi po želji, te se transakcija verifikuje unosenjem PIN-a.

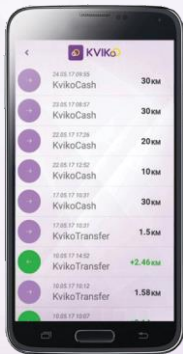
11. KVIKO PAY



KVIKO Pay je nova Kviko funkcionalnost koja omogućava beskontaktno i beskartično plaćanje roba i usluga skeniranjem QR koda. Plaćanje pomoću QR koda je trenutno jedan od najsigurnijih načina plaćanja i to je već postao svjetski trend.

Svi registrovani Kviko trgovci imaju vidno istaknut jedinstveni QR kod na svojim prodajnim mjestima. Nakon što se QR kod skenira kroz aplikaciju putem Kviko Pay funkcionalnosti, unosi se iznos plaćanja te se transakcija potvrđuje unosom PIN-a. Trgovac u istom trenutku prima potvrdu uspješnosti transakcije i time je proces plaćanja završen. Također, Kviko Pay funkcionalnost je dostupna i za online shopove.

12. TRANSAKCIJE



Funkcionalnost **Transakcije** (donji desni ugao glavnom menija) omogućava korisniku pregled napravljenih transakcija u stvarnom vremenu.

Transakcije su označene sa dvije boje: ljubičasta predstavlja odlazne transakcije, a zelena dolazne. Klikom na transakciju, Korisnik može vidjeti status transakcije: aktivna, završena, otkazana ili istekla. Dok je transakcija u statusu "aktivna", moguće je otkazati, tj. poništiti transakciju. Otkaz transakcije se vrši klikom na transakciju.

U slučaju da je transakcija istekla ili završena, transakciju nije moguće otkazati nego samo izvršiti pregled transakcije.



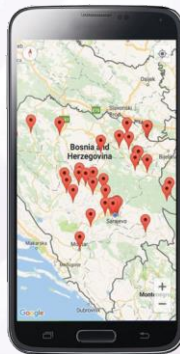
Klikom na aktivnu transakciju moguće je izvršiti uvid u njen status. Za pregled aktivne transakcije potrebno je unijeti PIN kojim se prijavljujete na KVIKO aplikaciju, dok za pregled transakcije koja je u statusu istekla ili završena, PIN nije potrebno unositi. Otvaranjem aktivne transakcije, transakciju je moguće otkazati klikom na "otkaži". Transakciju je moguće otkazati do vremena do kada je u status „aktivna“.

13. STANJE RAČUNA



Odabirom opcije „Stanje računa“, u predviđenom polju omogućen je pregled trenutnog stanja na transakcijskom računu. Nakon svake obavljene transakcije stanje se automatski ažurira, što KVIKO korisniku omogućava da u svakom momentu ima uvid u stvarno stanje na njegovom transakcijskom računu

14. MAPA LOKACIJA



Klikom na funkcionalnost **Mapa Lokacija**, Korisniku će se otvoriti google mapa sa ucrtanim lokacijama bankomata na kojima je moguće realizovati KvikCash transakciju.

Navigaciju prema lokaciji bankomata Korisnik vrši koristeći google navigaciju. Mapu je moguće uvećati i smanjiti, kao i odrediti poziciju pošiljaoca sredstava na mapi. Za korištenje mape lokacija potrebno je biti u ON-LINE modu.

15. PODRŠKA KORISNICIMA

- ✓ Za sva tehnička pitanja ili eventualne poteškoće u radu aplikacije, molimo da se obratite na broj call centra + **387 33 652 888**.

Call centar Bamcard d.d. Sarajevo dostupan je 24/7.

- ✓ Za sva pitanja vezana za KVIKO uslugu, molimo da se obratite poslovnoj banci.

www.kviko.ba

